



Eingeschränkte Garantie auf Anwendung und Ausstattung von Produkten der Serie Lyson®*

Eingeschränkte Garantie für die Anwendung von Nazdar-Lösemitteln und UV-beständigen Digitaldrucktinten

Nazdar garantiert seinen Kunden, dass die Pigmente in den Drucktinten der Serie Lyson beim Einsatz im Außenbereich für einen Zeitraum von bis zu zwei Jahren witterungsbeständig sind (unter den nachfolgenden Voraussetzungen), ohne dass hierbei eine erkennbare Verschlechterung der optischen Eigenschaften bei Überprüfung unter normalen Bedingungen auftritt. Vorausgesetzt wird, dass die Tinte gemäß den Anwendungsrichtlinien des von Nazdar herausgegebenen Technischen Datenblattes auf ein dazu geeignetes Medium aufgebracht wird. Dieses Medium muss laut Herstellerdatenblatt ebenfalls bei Anwendung im Außenbereich eine Witterungsbeständigkeit von zwei Jahren aufweisen. Hierbei ist weder eine Klarlackbeschichtung noch eine Überlaminierung erforderlich.

Sollte vorgenannte Garantie innerhalb eines Zeitraumes von 12 Monaten direkt nach Anfertigung eines Druckes verletzt werden, so ersetzt oder erstattet Nazdar dem Kunden die Kosten für Tinte und Medien, welche Gegenstand der Garantieverletzung sind. Im Falle einer Garantieverletzung nach einem Zeitraum von 12 Monaten, aber noch vor Ablauf von 24 Monaten, beschränkt sich die Garantieleistung auf den Ersatz oder die Erstattung der Kosten der Tinte, die Gegenstand der Garantieverletzung ist.

Nazdars Haftpflicht beschränkt sich bezüglich Vorgenanntem auf die oben genannten Gegenstände. Der Anwender selbst ist in vollem Umfang dafür verantwortlich, die Nutzung mangelhafter Produkte umgehend zu unterlassen. Nazdar haftet auch nicht für Arbeitskosten in Zusammenhang mit der Erstellung von Grafiken, der Aufbringung von Grafiken, Maschinenstillstandszeiten oder andere Folgeschäden, welche in Zusammenhang mit einer Forderung gemäß der Eingeschränkten Garantie für Tintenwendungen von Nazdar stehen.

Eingeschränkte Garantie auf digitale Ausstattung von Nazdar

Falls ein Fehler bei Herstellung oder Design einer Nazdar Digitaltinte aus der Serie Lyson nachweislich die direkte Ursache für einen Druckerausfall ist, welcher zu einem Erlöschen der Gerätegarantie oder einer Verweigerung des Kundendienstes führt, kann Nazdar unter den nachfolgend aufgeführten Bedingungen einen Schadenersatz für diejenigen Kosten leisten, welche durch die Reparatur des Tintenverteilsystems entstanden sind:



Eingeschränkte Garantie auf Anwendung und Ausstattung von Produkten der Serie Lyson®*

Dabei beschränkt sich Nazdars Haftpflicht gemäß vorliegender eingeschränkter Garantie für digitale Ausstattung auf: (a) Kosten für den Austausch von Komponenten, welche unmittelbar durch Tinten der Serie Lyson beschädigt wurden, **vorausgesetzt**, dass (i) Nazdar keine Teile bezahlt, welche nicht vom Originalhersteller stammen oder vom Originalhersteller zertifiziert sind (OEM-Komponenten), und dass (ii) Nazdar das Recht vorbehalten bleibt, seinen Schadenersatz für beschädigte Teile, die bereits mehr als 50 % ihrer üblichen Betriebsdauer überschritten hatten, dementsprechend zu reduzieren; (b) Arbeitskosten des Technikers in Zusammenhang mit dem Einbau dieser Teile und (c) Nebenkosten in Höhe von maximal 500,00 \$ in Zusammenhang mit Anfahrtkosten, Unterbringung und sonstigen Spesen des Technikers.

Nazdars Haftpflicht in Bezug auf digitale Ausstattung beschränkt sich auf die oben genannten Gegenstände. Der Anwender ist dafür verantwortlich, die Nutzung mangelhafter Produkte umgehend zu unterlassen. Nazdar haftet nicht für Arbeitskosten in Zusammenhang mit der Erstellung von Grafiken, der Aufbringung von Grafiken, Maschinenstillstandszeiten oder andere Folgeschäden, die in Zusammenhang mit einer Forderung gemäß der Eingeschränkten Garantie für digitale Ausstattung von Nazdar stehen:

Der Umfang der Haftpflicht für Nazdar im Rahmen dieser Eingeschränkten Garantie für digitale Ausstattung richtet sich danach, inwieweit der Kunde gegenüber Nazdar nachweisen kann, dass (i) die Tinte in korrekter Weise in vorschriftsmäßig funktionierende Drucker eingesetzt wurden, und (ii) die Tinte in Drucker eingesetzt wurde, für die sie laut Technischen Datenblättern von Nazdar ausdrücklich spezifiziert worden ist, sowie (iii) der Schaden am Drucker ausschließlich auf einen Herstellungs- oder Designfehler einer Drucktinte der Serie Lyson zurückzuführen war. Nazdar ist nicht für Verluste oder Schäden haftbar, die durch unsachgemäße Pflege, Wartung oder Reparatur von Druckgeräten entstanden sind, welche im Zusammenhang mit einer normalen Gerätebenutzung stehen.

Vorbedingungen für einen Garantieanspruch auf Anwendung oder Ausstattung

Um einen Garantieanspruch nach den Bedingungen der Eingeschränkten Garantie von Nazdar auf Anwendung und Ausstattung geltend zu machen, ist die folgende Vorgehensweise zu beachten:

1. Ausdruck von zwei Bögen Düsentestmuster vor dem Farbwechsel.
 - a. Ein Ausdruck verbleibt beim Anwender, ein zweites Exemplar geht an Nazdar.
2. Durchführung des Farbwechsels nach den Anweisungen in den entsprechenden Dokumenten von Nazdar zum Farbwechsel



Eingeschränkte Garantie auf Anwendung und Ausstattung von Produkten der Serie Lyson®*

a. Die Eingeschränkte Garantie gilt nur für Maschinen, auf denen ausschließlich Nazdar-Tinten eingesetzt werden. Die Eingeschränkte Garantie ist null und nichtig, sobald eine Mischverwendung von OEM- und Nazdar-Tinten oder von Tinten eines Drittherstellers stattfindet.

3. Ausdruck zweier Düsentestmuster nach dem Farbwechsel.
 - a. Ein Ausdruck verbleibt beim Anwender, ein zweites Exemplar geht an Nazdar.

Um den Garantieanspruch zu prüfen, kann Nazdar eine Sichtprüfung von Düsentestmustern aus der Zeit vor und nach dem Wechsel der jeweiligen Tinte verlangen.

Die Reklamation des Kunden muss weiter beinhalten:

- Wann hat die Umstellung stattgefunden und wer hat sie durchgeführt?
- Firmenname und Adresse des Endanwenders (einschl. Stadt und Bundesland)
- Kontaktperson, die den Endanwender vertritt
- Telefonnummer und E-Mail-Adresse für die Kontaktaufnahme mit dem Endanwender
- Angaben zur Marke des Druckers (Modellbezeichnung und Seriennummer)
- Chargennummern aller Tinten, die in der Zeit des Garantiefalls eingesetzt wurden
- Kaufbelege für die jeweiligen Tinten (Rechnungen/Kassenbelege)
- Weitere sachdienliche Dokumentation, wie nachstehend aufgeführt

Weitere Voraussetzungen für Ansprüche zur Garantie auf technische Ausstattung

Falls ein Endanwender von Tinten der Serie Lyson technische Probleme bekommt, sollte er folgende Schritte nacheinander abarbeiten, die Voraussetzung sind, um einen Garantieanspruch geltend zu machen:

1. Wenn offensichtlich ist, dass der Drucker eine mechanisch bedingte Fehlfunktion hat, muss der Endanwender zuerst den Technischen Kundendienst von Nazdar unter der Nummer 866-340-3579 anrufen. Anrufe außerhalb der üblichen Geschäftszeiten gehen über die Durchwahl 2537. Der Mitarbeiter des Technischen Kundendienstes von Nazdar bewertet, ob es sich um ein Problem mit der Hardware handelt und in einem solchen Fall den Bearbeitungsvorgang der Garantieabwicklung einleiten. Wenn sich bei den späteren Untersuchungen durch den Technischen Kundendienst von Nazdar bestätigt, dass die Tinte tatsächlich der Grund für die Fehlfunktion war, so werden dem Anwender sämtliche Reparaturkosten im Rahmen der Eingeschränkten Garantie auf Ausstattung erstattet.



**Eingeschränkte Garantie auf Anwendung
und Ausstattung von Produkten
der Serie Lyson®***

a. Alle technischen Kundendienstarbeiten müssen von Firmen durchgeführt werden, die für Wartungsarbeiten an dem jeweiligen Druckermodell durch den Hersteller des jeweiligen Druckers autorisiert worden sind. *Der Technische Kundendienst von Nazdar ist nicht für die Einhaltung von regelmäßigen Wartungsintervallen für Geräte des Anwenders verantwortlich.*

b. Der Servicetechniker ist anzuweisen, dem Auftraggeber sämtliche defekten Teile auszuhändigen, welche bei der Reparatur ausgetauscht werden mussten.

c. Diese Teile sind in einer sicheren und lösemittelbeständigen Transportverpackung zu versenden an:

Nazdar Technical Services
Warranty Claims Department
8501 Hedge Lane Terrace
Shawnee, KS 66227- 3290

Zusammen mit diesen Teilen soll der Techniker eine detaillierte Fehlerbeschreibung und sonstige diagnostische Protokolle vorlegen, sowie Testdrucke, an denen der Zustand vor der Reparatur erkennbar wird. Ferner ist eine Kontaktperson zu nennen, welche die Fehlersituation am besten beurteilen kann. Kopien sämtlicher Reparaturrechnungen (Teile und Arbeitskosten) sind ebenfalls vorzulegen.

d. Nach erfolgter Zusendung der schadhaften Teile und der relevanten Dokumente wird der Kunde von einem Nazdar-Techniker zurückgerufen. Der Techniker wird, falls erforderlich, weitere Informationen erfragen, die benötigt werden, um die Reklamation weiter zu bearbeiten. Dabei behält sich Nazdar das Recht vor, sämtliche zugesandten defekten Teile eingehender zu prüfen und auch die Situation vor Ort in Augenschein zu nehmen, bevor Schadenersatzforderungen anerkannt werden.

In keinem Fall kann Nazdar für Schäden haftbar gemacht werden, welche direkt oder indirekt auf einen unsachgemäß durchgeführten Tintenwechsel durch eine weitere Partei zurückzuführen sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Schäden, die durch unsachgemäße oder unangemessene Vorgehensweise beim Wechsel zurückführbar sind.



Eingeschränkte Garantie auf Anwendung und Ausstattung von Produkten der Serie Lyson®*

Weitere Vorgehensweise bei Anmeldung von Ansprüchen aus der Eingeschränkten Garantie auf Anwendungen

Falls der Endanwender einen Garantieanspruch im Rahmen der Eingeschränkten Garantie für Anwendungen von Nazdar geltend machen will, muss er die Reklamation innerhalb von fünf Werktagen nach Feststellung des Mangels vornehmen. Hierzu genügt eine telefonische Mitteilung an den Technischen Kundendienst von Nazdar unter der Nummer 866-340-3579. Anrufe außerhalb der üblichen Geschäftszeiten erreichen uns über die Durchwahl 2537. Der Kunde erhält ein Formular, in dem er Details zur Prüfung seines Garantieanspruches angeben soll. Nazdar fragt zur weiteren Bearbeitung solcher Garantieansprüche grundsätzlich folgende Informationen nach:

- a. Probe des fehlgeschlagenen Druckes, versehen mit deutlich lesbarer Datumsangabe;
- b. Liste der Geräte und Medien, welche zur Erstellung der Drucke eingesetzt wurden, darin enthalten: Angaben zu Hersteller und Modell des Druckers, Hersteller und Modellbezeichnung des Laminiergerätes (falls zutreffend), Seriennummer(n) sämtlicher verwendeter Hardware, Marke und Produktnummern der verwendeten Medien und Laminierfolien (falls zutreffend);
- c. Chargenbezeichnungen aller Tinten, die in der Produktion der Drucke eingesetzt wurden;
- d. Kopien aller Rechnungen, anhand derer die Kaufpreise von Tinten und Medien, welche zur Produktion der Grafik(en) eingesetzt wurden, nachvollziehbar sind;
- e. Ortsangabe (Stadt/Land) und Anwendungsgebiet des Drucks (also Banner, Fahrzeuge, Fenster usw.).
- f. Die geforderten Belege und Druckmuster senden Sie bitte an:

**Nazdar Technical Services
Warranty Claims Department
8501 Hedge Lane Terrace
Shawnee, KS 66227-3290
866 340-3579**

- g. Nach erfolgter Zusendung der Druckmuster und Dokumente wird der Kunde von einem Nazdar-Techniker zurückgerufen. Der Techniker wird gegebenenfalls weitere Informationen anfragen, die notwendig sein können, um den Garantieanspruch zu bearbeiten.



Eingeschränkte Garantie auf Anwendung und Ausstattung von Produkten der Serie Lyson®*

In keinem Fall kann Nazdar für Schäden haftbar gemacht werden, welche direkt oder indirekt auf einen unsachgemäß durchgeführten Tintenwechsel durch eine weitere Partei zurückzuführen sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Schäden, die durch unsachgemäße oder unangemessene Vorgehensweise beim Wechsel zurückführbar sind.

Vorgenannte von der Nazdar Company erklärte Garantie zu Tintenprodukten der Serie Lyson tritt als ausschließlicher Ersatz an die Stelle aller sonstigen erklärten oder implizierten Garantiezusagen. Nazdar schließt hiermit alle innbegriffenen Garantien für Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, sowie jegliche sonstige implizierte Garantien aus Handels- oder Dienstleistungsgeschäften oder Gewohnheitsrechten oder geschäftlicher Praxis, ausdrücklich aus.

Sofern dies nicht in den vorliegenden Garantiebedingungen ausdrücklich erklärt wird, kann die Nazdar Company für Schäden jeglicher Art unter keinen Umständen gegenüber Kunden oder Dritten haftbar gemacht werden, einschließlich, ohne auf das Genannte beschränkt zu sein; unspezifische direkte, indirekte, zufällige oder konsekutive Schäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, Erträge oder Geschäftsabschlüsse), die eine direkte Folge sind oder in einem beliebigen Zusammenhang stehen mit dem Einsatz von Tinten der Produktserie Lyson oder mit der vorliegenden Garantie stehen.

* Deutsche Übersetzung durch die ZARO GmbH– rechtsverbindlich ist das englische Original des Herstellers und Garantiegebers NAZDAR, welches wir auf Anfrage gerne zur Verfügung stellen.